THÖNI CARE

Un servizio senza interruzioni.

Voi e noi insieme, per moltiplicare il successo.

Con i pacchetti di assistenza THÖNI CARE.

Con THÖNI CARE vi affidate a un servizio completo e studiato su misura per voi. I nostri esperti sono al vostro fianco per individuare i processi più mirati volti a sfruttare al meglio il vostro impianto, in modo duraturo e sostenibile. Il nostro obiettivo è quello di garantirvi uno smaltimento efficiente all'interno della vostra azienda, sfruttando appieno le potenzialità del vostro impianto.

La nostra assistenza ...	... diventa il vostro vantaggio
Controllo impianti THÖNI CARE	Controlliamo i vostri impianti quando serve.
Servizio completo THÖNI CARE	Facendo leva sul nostro know-how, lavoriamo per far sì che gli impianti funzionino perfettamente.
Gestione ricambi e componenti di usura THÖNI CARE	Affidatevi a ricambi e componenti di usura originali di THÖNI.
Servizio biologico THÖNI CARE	Lavoriamo per garantire stabilità di processo con la massima resa del gas.
Gestione dell'ottimizzazione THÖNI CARE	Con noi il vostro impianto rimarrà sempre conforme al più avanzato stato della tecnica.

In sintesi.

Il nostro approccio come consulenti.

1

Verifica

Analisi dello stato dell'impianto e relativo output

2

Pacchetti servizio

Proposta di diverse opzioni legate al servizio

3

Servizio su misura

Assistenza in impianto in linea con le vostre esigenze

4

Obiettivo

Massima efficienza con il massimo della resa in biogas

Soluzioni di tutte le dimensioni.

Un servizio completo.

Abbiamo costruito il vostro impianto e ne conosciamo ogni minimo dettaglio, sapendo quindi anche come poterlo sfruttare al meglio. Con il nostro servizio di assistenza THÖNI CARE mettiamo a vostra disposizione la nostra esperienza pluriennale nel settore degli impianti di biogas. Elaboriamo per voi un pacchetto di servizi personalizzato in base al vostro impianto THÖNI, offrendovi una serie di vantaggi quali la durata nel tempo dell'impianto e una stima precisa dei costi di esercizio e manutenzione.

Assistenza nel funzionamento	in termini di gestione dell'impianto, in caso di guasto, richieste relative a ricambi e componenti di usura.
Supporto telefonico	il nostro reparto assistenza è a vostra disposizione negli orari d'ufficio mentre al di fuori potrete chiamare l'esclusivo servizio di supporto telefonico.
Manutenzione da remoto	grazie al nostro sistema di manutenzione da remoto possiamo accedere al vostro impianto in qualsiasi momento e darvi tutto il supporto necessario in tempi rapidi.
Gestione ricambi e componenti di usura	richiedendo i ricambi e i componenti di usura originali, avrete sempre materiale "allo stato dell'arte". Offriamo soluzioni su misura relative ai componenti di usura (ad esempio contratti quadro).
Interventi di ispezione e manutenzione:	ispezioniamo le parti dell'impianto concordate, eseguiamo lavori di manutenzione concordati e ripariamo danni e difetti direttamente in loco. E grazie al vostro personale rapporto di ispezione, voi avrete sempre la situazione sotto controllo.
Servizio biologico	controllo costante della stabilità biologica, adattamento dei processi continuo, valutazione dell'aggiunta di additivi.

Vi proteggiamo dal fermo macchina.

THÖNI CARE Servizio ricambi e componenti di usura.

La sostituzione tempestiva di ricambi e componenti di usura migliora la longevità del vostro impianto riducendo i costi e facendovi lavorare in tutta serenità. Per garantire la migliore qualità, forniamo esclusivamente ricambi e componenti originali che con il rapido intervento dei nostri operatori saranno sostituiti in modo facile e veloce.

Ricambi e componenti di usura	elaboriamo assieme a voi il pacchetto di ricambi e componenti di usura più adatto alle vostre esigenze. In caso di usura rilevata, provvediamo a consegnare nuovi componenti.
Logistica “on demand“	elaboriamo assieme a voi il pacchetto di ricambi e componenti di usura più adatto alle vostre esigenze. In caso di usura rilevata, provvediamo a consegnare nuovi componenti.
Sostituzione e montaggio	i nostri operai specializzati effettuano la sostituzione di componenti originali a regola d’arte e in tempi rapidissimi. Così voi risparmiate tempo mantenendo lo stesso livello di qualità e avrete a disposizione i nostri esperti direttamente al vostro impianto, che vi informeranno sulle tecnologie più evolute e le ultime novità.

Le colture microbiologiche sono il nostro campo.

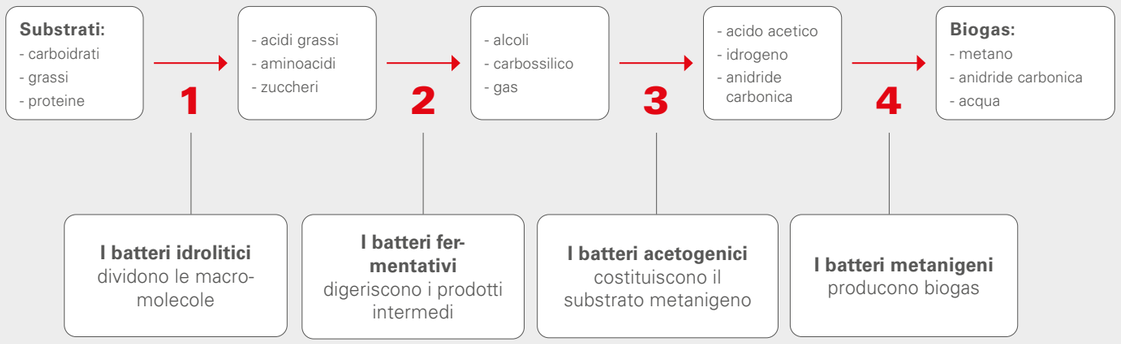
Servizio biologico.

Affinché i microrganismi producano la massima quantità di gas, gli impianti di biogas necessitano di determinate condizioni. Gli esperti di Thöni questo lo sanno bene. Per mantenere il processo stabile ed efficiente, è necessario tenere sotto controllo la stabilità biologica, in modo da riconoscere tempestivamente eventuali segnali di disequilibrio e intervenire in modo rapido e mirato.

Grazie alla nostra esperienza pluriennale nel settore delle colture microbiologiche, il vostro impianto funzionerà a pieno regime sviluppando la massima resa in biogas.

Analisi	i nostri esperti analizzano i campioni provenienti dal vostro impianto.
Consulenza	con i suggerimenti dei nostri esperti potrete trovare i processi migliori e ottimizzare l'efficienza del vostro impianto.
Additivi	vi forniamo le sostanze additive necessarie in caso di condizioni estreme.
Assistenza	i nostri esperti saranno in continuo scambio con voi riguardo allo stato del vostro impianto.

Processo Biologico nel digestore:



Massima efficienza, oggi e in futuro.

Gestione dell’ottimizzazione.

Il nostro obiettivo è la massima resa del vostro impianto. Oggi, domani e per sempre. Ciò che serve, in questo senso, è un servizio di assistenza continua supportato da componenti all’avanguardia selezionati con cura e precisione. Per questo motivo consigliamo di sottoporre regolarmente il vostro impianto a controlli da parte dei nostri esperti che ne verificheranno il corretto funzionamento e l’efficienza. Soltanto così otterrete il massimo della resa nel lungo periodo. Questo servizio è disponibile anche per i clienti che non dispongono di un impianto THÖNI.

Analisi	verifichiamo l’efficienza e i margini di miglioramento del vostro impianto individuandone e documentandone lo stato attuale.
Suggerimenti di intervento	elaboriamo un concetto personalizzato per migliorare l’efficienza del vostro impianto, proponendovi interventi di adeguamento in caso di variazioni del contesto in cui opera.
Ottimizzazione	mettiamo in atto le misure concordate per ottimizzare l’efficienza e la resa del vostro impianto.

Ingegneria ambientale ed energetica THÖNI

THÖNI Industriebetriebe GmbH è un'azienda famigliare austriaca, specializzata tra le altre cose anche nella produzione di impianti di biogas per la fermentazione di rifiuti organici o di prodotti derivati dall'agricoltura. Altri settori commerciali consistono nella produzione di profili di alluminio, tubi flessibili speciali, macchine e impianti.

I nostri sistemi sono il risultato di 30 anni di esperienza in progettazione, costruzione e gestione. In qualità di fornitori di sistemi completi, THÖNI offre impianti chiavi in mano. Le componenti rilevanti dal punto di vista del processo vengono costruite nel nostro stabilimento in Tirolo. Attualmente sono in funzione in Europa oltre 100 impianti THÖNI.

thöni®

Obermarktstraße 48
6410 Telfs | Tirol | Österreich

Tel. +43 5262 69 03-0
Fax +43 5262 69 03-510

service-uet@thoeni.com
www.thoeni.com

Con riserva di errore di stampa. © Copyright Thöni Industriebetriebe GmbH 2019