



THÖNI CARE

THÖNI SUSTAINABLE SOLUTIONS

UNSER SERVICESANSATZ



ANALYSE

Bestandsaufnahme
Anlagenzustand
und Rahmenbedingungen



SERVICEPAKETE

Zusammenstellung eines
individuellen Angebotes



SERVICE NACH MASS

Flexible Anpassung an
geänderte Gegebenheiten



ZIEL

Positiver Einfluss auf den
Betrieb der Gesamtanlage



Mit THÖNI CARE vertrauen Sie auf einen umfassenden Service nach Maß. Gemeinsam finden wir heraus, wie Sie Ihre Anlage dauerhaft und nachhaltig auf hohem Niveau betreiben können. Unser Ziel: Wir möchten Sie in der Erreichung Ihrer individuellen Ziele unter bestmöglicher Ausschöpfung des Anlagenpotenzials unterstützen.

UNSERE SERVICE PAKETE

BETRIEBSUNTERSTÜTZUNG	<ul style="list-style-type: none"> – bei der Betriebsführung – in der Störungsbehebung – laufender Austausch und Blick aus der Ferne
SERVICE-HOTLINE	<ul style="list-style-type: none"> – Zusätzlich Erreichbarkeit über die exklusive Service-Hotline außerhalb der Bürozeiten
INSPEKTION UND WARTUNG	<ul style="list-style-type: none"> – Inspektion der vereinbarten Anlagenteile – Durchführung der vereinbarten Wartungsarbeiten – Beseitigung von Schäden und Mängeln vor Ort – Übermitteln von Inspektions- bzw. Wartungsberichten mit Handlungsempfehlungen
ERSATZ- UND VERSCHLEISSTEILMANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> – Beratung zur Lagerhaltung vor Ort – Bereitstellung von Originalteilen in der aktuellsten Ausführung – fachgerechter Austausch von Komponenten durch unsere Spezialisten – Verfügbarkeit von Teilen mit einer langen Beschaffungszeit
BIOLOGISCHER SERVICE	<ul style="list-style-type: none"> – Laufende Beobachtung der Biologie – Konsequente Prozessanpassung – Evaluierung des Einsatzes von Additiven
ANLAGENCHECK UND OPTIMIERUNGSMANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> – Evaluierung des Status Quo und von Optimierungspotenzialen – Erarbeiten eines individuellen Optimierungskonzeptes – Umsetzung der Anpassungen um das Anlagenpotential auszunutzen



Wir haben Ihre Anlage gebaut und kennen jedes kleine Detail. Deshalb wissen wir auch, wie Sie aus Ihrem Betrieb das volle Potenzial ausschöpfen. Mit unserem THÖNI CARE Rundum Service profitieren Sie von unserer langjährigen, spezifischen Erfahrungen der von uns angebotenen Anlagentechnik.

Die Vorteile: Ihre Anlage bleibt langfristig in einem optimalen Zustand und Sie können die Kosten für Wartung und Betrieb besser planen.

SMART SERVICE CENTER

- Integriertes Kommunikationstool
- Automatisiertes Datenmanagement
- Individuell erweiterbare Software Module
- Integrierte Dokumentations- & Datenablage
- Digitalisierungslösung für Betrieb und Service von Biogasanlagen

Beim Betrieb einer Biogasanlage ist die Verknüpfung unterschiedlicher Anlagendaten erforderlich.

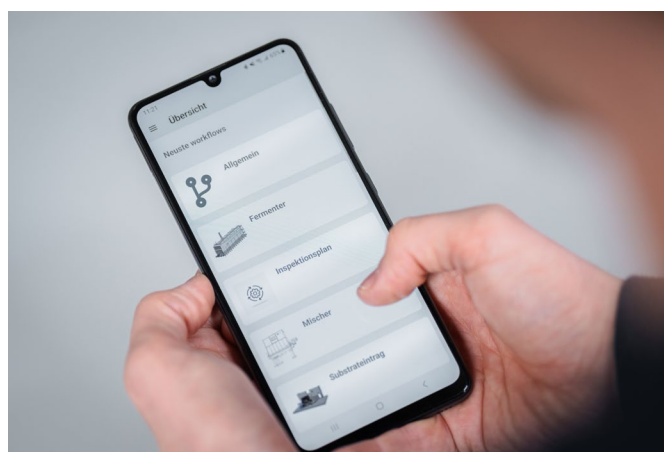
Das Thöni Care - Smart Service Center bietet eine zentrale Dokumentation von Anlagendaten, Inspektionen und Analysen. Das Dashboard lässt sich individuell nach Ihren Anforderungen anpassen. Die Qualität und Sicherheit Ihrer Daten wird durch die Anwendung hoher Standards sichergestellt - eine Einflussnahme auf die Anlagensteuerung ist nicht möglich.

Durch die Zusammenführung biologischer, mechanischer und betrieblicher Kenngrößen sowie deren zeitliche Entwicklung können Zusammenhänge besser nachvollzogen werden. Eine kontinuierliche Überwachung von Anlage- und Fermenterprozessen kann dazu beitragen, Abweichungen frühzeitig zu erkennen.

Die Cloudlösung in Verbindung mit dem interaktivem Kommunikationstool unterstützt den schnellen und zielgerichteten Austausch zwischen Anlagenbetreiber und Hersteller.

	Module in Release Version	individuell erweiterbare Module
Workflow-Management	✓	
Datenmanagement	✓	
Ticketsystem	✓	
Visualisierung & Monitoring	✓	
Prädiktive Instandhaltung		✓
Ersatzteilmanagement (Shop)		✓
AR*-gestützter Remote-Support		✓

*Augmented Reality





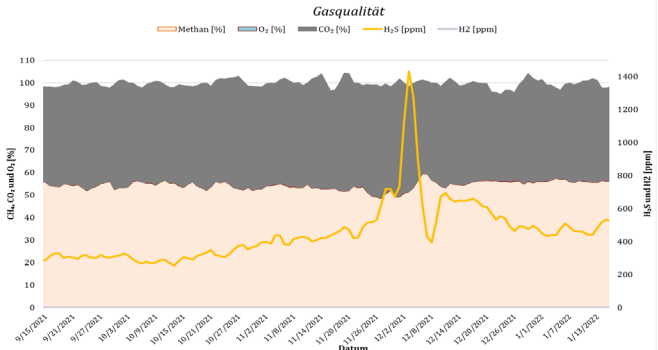
Ein monatlicher Biologiebericht informiert Sie über die Entwicklung der Anlagenbiologie anhand ausgewählter Parameter wie pH-Wert, FOS und TAC. Ein Ampelsystem stellt den Anlagenstatus übersichtlich dar und weist auf mögliche Schwachstellen hin.

BIOLOGIE SERVICE



ANALYSE	Unsere Experten analysieren die an uns übermittelten Proben aus Ihrer Anlage.
BERATUNG	Sie bekommen eine Prozessempfehlung von uns und erfahren, wie Sie Ihre Prozesse effizienter gestalten und potenzielle Risiken reduzieren können.
ZUSCHLAGSTOFFE	Wir liefern Ihnen Additive geeignet für den Regelbetrieb sowie für Anwendungen mit erhöhten Anforderungen.
SERVICE	Unsere Experten stimmen sich mit Ihnen laufend zum Zustand Ihrer Anlage ab.

Damit Mikroorganismen ein Maximum an Gas produzieren, müssen in der Biogasanlage ideale Bedingungen herrschen. Für einen stabilen und effizienten Prozess ist es wichtig, die biologischen Bedingungen zu beobachten, denn nur so können Warnsignale frühzeitig erkannt und gezielte Maßnahmen gesetzt werden. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung im Umgang mit Bakterienkulturen und lassen Sie sich dabei unterstützen, einen möglichst hohen Gasertrag zu erzielen.



Thöni Sustainable Solutions GmbH
 Obermarktstraße 48
 6410 Telfs / Tirol / Österreich

T. +43 5262 6903 - 0
 E. tss@thoeni.com

www.thoeni.com

Technische- und Leistungsangaben sind Richtwerte und können projektbedingt abweichen. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. © Thöni Sustainable Solutions GmbH 2026.